

## GUÍA DE ACCESIBILIDAD DISCOVERY COVE

La Guía de Accesibilidad de Discovery Cove proporciona una visión general de los servicios e instalaciones disponibles para visitantes con necesidades especiales en el parque. Estamos comprometidos a proporcionar a todos los visitantes un entorno seguro y agradable.

Si tiene alguna pregunta después de revisar esta Guía de Accesibilidad, comuníquese por correo electrónico a [DCO-AccessibilityServices@discoverycove.com](mailto:DCO-AccessibilityServices@discoverycove.com) o por teléfono al +1(407) 513-4600. Además, puede visitar el Servicio de Atención al Cliente/"Guest Services", ubicado justo después de la entrada del parque el día de su visita.

Esta guía está organizada en tres (3) partes, de la siguiente manera:

- Parte 1: Información general del parque
- Parte 2: Servicios de accesibilidad disponibles
- Parte 3: Guía Sensorial

## Sumario

<b>Parte 1: Información general del parque</b> .....	<b>3</b>
Estacionamiento:.....	3
Sillas de ruedas y sillas de ruedas motorizadas:.....	3
Andadores con ruedas: .....	3
Baños accesibles:.....	3
Primeros Auxilios:.....	3
Tiendas: .....	3
Política de alimentos: .....	3
<b>Parte 2: Servicios de accesibilidad disponibles</b> .....	<b>3</b>
Animales de servicio: .....	3
Discapacidades auditivas:.....	4
Discapacidades visuales: .....	4
<b>Parte 3: Guía Sensorial</b> .....	<b>5</b>

## **Parte 1: Información general del parque**

**Estacionamiento:** Hay espacios accesibles disponibles en el estacionamiento cerca de la entrada del parque.

**Sillas de ruedas y sillas de ruedas motorizadas:** Los visitantes pueden usar sus propias sillas de ruedas o sillas de ruedas motorizadas. Estos artículos también están disponibles para alquilar, según disponibilidad, a la derecha del Servicio de Atención al Cliente/"Guest Services". Discovery Cove también ofrece sillas de ruedas especialmente diseñadas, con neumáticos sobredimensionados para facilitar el movimiento en la arena de la playa. Para hacer su reserva con anticipación, comuníquese por teléfono al +1 (407) 513-4600.

**Andadores con ruedas:** Los visitantes pueden usar sus propios andadores con ruedas; sin embargo, no pueden usarse como sustitutos de una silla de ruedas, por lo que no se permitirá que los visitantes sean empujados mientras estén sentados en un andador con ruedas.

**Baños accesibles:** Todos los baños del parque son accesibles para sillas de ruedas y están identificados. Los baños adaptados para familias y asistencia se encuentran en las siguientes áreas:

- Recepción/Lobby
- Al lado del Blue Bamboo Bar
- Al lado de la Starfish Cabana
- Al lado del Grand Reef
- Al lado de Serenity Bay
- Al lado del restaurante principal Laguna Grill

**Primeros Auxilios:** Las instalaciones de Primeros Auxilios están ubicadas al lado del restaurante "Laguna Grill" y son atendidas por enfermeras registradas y/o técnicos de emergencias médicas. Los miembros del equipo en todo el parque pueden llamar para pedir ayuda a solicitud.

**Tiendas:** Todas las tiendas son accesibles para sillas de ruedas. Por favor, busque a un miembro del equipo para asistencia.

**Política de alimentos:** No está permitido traer alimentos, bebidas o neveras portátiles de fuera a Discovery Cove, con excepción de botellas de agua. Se pueden hacer excepciones para visitantes con necesidades dietéticas especiales, incluidas alergias alimentarias y alimentos/fórmulas para bebés. El visitante debe comunicarse con [DCO-GuestRelations@discoverycove.com](mailto:DCO-GuestRelations@discoverycove.com) antes de su visita para solicitar ayuda o presentar un certificado médico en inglés en la entrada del parque que acredite las necesidades dietéticas del visitante.

## **Parte 2: Servicios de accesibilidad disponibles**

**Animales de servicio:** Los animales de servicio domesticados y entrenados son bienvenidos en Discovery Cove. Observe las siguientes políticas: Los animales de servicio deben usar siempre correa/guía y estar bajo el control de su tutor; Si en algún momento el comportamiento de su

animal de servicio está fuera de control, se le pedirá que lo retire del parque; Los animales de servicio deben estar siempre acompañados por su tutor u otro miembro del grupo; El tutor es responsable de llevar a su animal de servicio al área de alivio apropiada para sus necesidades y recoger sus heces; Los animales de servicio deben mantenerse a una distancia razonable de los animales residentes del parque; Los empleados del parque no están autorizados a cuidar de animales de servicio.

Los animales de servicio no están permitidos en piscinas, ríos u otras atracciones acuáticas y deben mantenerse al menos a 3 metros del borde del agua.

NOTA: Los animales de confort y apoyo emocional no se consideran animales de servicio según la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés). La ADA define a los animales de servicio como perros o caballos en miniatura "que han sido entrenados individualmente para trabajar, asistir y/o realizar tareas para personas con discapacidad".

**Discapacidades auditivas:** Discovery Cove proporciona intérpretes calificados de Lenguaje de Señas Americano (ASL, por sus siglas en inglés) de forma gratuita, previa solicitud. Para solicitar un intérprete de ASL, envíe un correo electrónico a [DCO-GuestRelations@discoverycove.com](mailto:DCO-GuestRelations@discoverycove.com) o llame al +1 (407) 513-4600. Le pedimos amablemente que solicite este servicio al menos 14 días antes de su visita. Debería recibir una respuesta en su correo electrónico dentro de 7 días. Sin embargo, si no recibe una respuesta dentro de 7 días, por favor, no dude en enviarnos un correo electrónico o llamar nuevamente.

**Discapacidades visuales:** Si necesita ayuda durante su visita, podemos proporcionar un guía que lo asistirá con orientaciones. Solicite este servicio al menos 14 días hábiles antes de su visita. Comuníquese con nosotros por teléfono al +1 (407) 513-4600 o por correo electrónico a [DCO-GuestRelations@discoverycove.com](mailto:DCO-GuestRelations@discoverycove.com). Visitantes ciegos o con visión limitada/reducida deben tener a alguien (ya sea un acompañante o un empleado del parque) para explicar las instrucciones sobre la atracción antes de participar.

**Autismo y necesidades sensoriales:** Discovery Cove, en asociación con el Consejo Internacional de Normas de Acreditación y Educación Continua (IBCCES, por sus siglas en inglés), líder global en programas de capacitación y certificación en línea, ha sido designado como Centro de Autismo Certificado (CAC).

Nuestro objetivo es proporcionar a todas las familias una visita agradable y memorable a nuestros parques, y estamos orgullosos de ofrecer servicios especializados para visitantes con autismo y otras discapacidades.

La certificación incluye:

- **Equipo capacitado y certificado:** Todo nuestro equipo, en conjunto con el IBCCES, ha completado una capacitación intensiva sobre el Trastorno del Espectro Autista (TEA) y las áreas del parque han sido evaluadas, así como la experiencia del visitante. Como parques certificados, hemos desarrollado capacitaciones continuas para garantizar que el equipo tenga el conocimiento, la habilidad, la actitud y la experiencia para interactuar con todas las familias y niños que se encuentran en el espectro autista.
- **Guía Sensorial IBCCES:** La guía sensorial producida en asociación con el IBCCES proporciona información sobre cómo una persona con dificultades de procesamiento sensorial puede verse afectada en cada uno de los sentidos en las atracciones del parque. Consulte los detalles de la Guía Sensorial en la parte 3 (tres) de este documento.

- **Quiet Room/Sala silenciosa:** Los visitantes que necesiten un tiempo de silencio y alivio de la estimulación sensorial pueden utilizar nuestra "sala silenciosa", ubicada en el área de primeros auxilios.

Discovery Cove tiene muchos espacios abiertos y claros; esto hace que las atracciones y servicios sean más accesibles y reduce la "sobrecarga sensorial" para los visitantes con trastornos cognitivos como el Trastorno del Espectro Autista (TEA). Las personas con autismo generalmente experimentan hipersensibilidad al tacto, gusto, sonido, olfato y visión. Discovery Cove es bastante sereno y relajante, con oportunidades para actividades de mayor estímulo, como encuentros con animales.

Discovery Cove ofrece diferentes comodidades, atracciones y servicios (incluyendo opciones de alimentación) para ayudar e involucrar a los visitantes con necesidades especiales/sensoriales.

**Alergias alimentarias:** El restaurante "Laguna Grill" de Discovery Cove ofrece opciones para visitantes alérgicos o intolerantes. Visite el restaurante y solicite más información sobre las opciones gastronómicas que puedan satisfacer sus necesidades dietéticas. Aunque el restaurante no está libre de alérgenos, nuestro equipo tomará el máximo cuidado para garantizar que su comida esté libre de contaminaciones cruzadas. Al llegar al restaurante, pida hablar con un supervisor para explicar sus necesidades en detalle. El supervisor puede responder sus preguntas y hacer su pedido para garantizar que su comida se prepare de manera segura.

### Parte 3: Guía Sensorial

La guía sensorial producida en asociación con el IBCCES proporciona información sobre cómo una persona con dificultades de procesamiento sensorial puede verse afectada en cada uno de los sentidos en las atracciones del parque. Consulte los detalles a continuación:

Atracciones	Tacto	Gusto	Audición	Olfato	Visión
Explorer's Aviary	5	0	7	2	4
Freshwater Oasis	4	1	2	2	4
The Grand Reef	7	1	2	2	7
Wind-Away River/Serenity Bay	4	1	2	1	3
Dolphin Lagoon	8	1	2	1	7
Shark Interaction/Shark Snorkel	8	1	2	1	7
SeaVenture	7	1	2	1	7

Resumen del nivel de estímulo sensorial:

1 = Bajo estímulo\* 10 = Alto estímulo\*

*\*Evaluado por el Consejo Internacional de Normas de Acreditación y Educación Continua (IBCCES, por sus siglas en inglés)*